

Категории граждан, которым может быть оказана бесплатная юридическая помощь

ГБУКИ РБ СГТКО оказывает бесплатную юридическую помощь:

малоимущим, инвалидам, ветеранам ВОВ, Героям РФ, Героям Советского Союза, Героям Социалистического Труда, Героям Труда РФ, детям-инвалидам, детям-сиротам, лицам, страдающим психическими расстройствами, гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций;

Порядок и случаи оказания бесплатной юридической помощи

В соответствии с частью 1 статьи 16 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», частью 1 статьи 4 Закона Республики Башкортостан от 24 декабря 2012 года № 638-з «О бесплатной юридической помощи в Республике Башкортостан» ГБУКИ РБ СГТКО оказывает гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к его компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан (Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Содержание, пределы осуществления, способы реализации и защиты гарантированных законодательством Российской Федерации прав, свобод и законных интересов граждан, прав и законных интересов юридических лиц, содержание обязанностей граждан и юридических лиц и пределы исполнения таких обязанностей

Содержание права на обращения выражается в праве на безвозмездной основе, свободно и добровольно обращаться лично, а также направлять в письменной форме обращения в ГБУКИ РБ СГТКО (либо должностному лицу).

Пределы осуществления: осуществление права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

Способ реализации:

посредством направления письменного обращения в письменной форме (в форме электронного документа) или его доставления лично гражданином;

посредством проведения личного приема гражданина.

Защита права на обращение реализуется следующими гарантиями:

регламентация административных процедур по работе с обращениями и неукоснительность их соблюдения ГБУКИ РБ СГТКО;

запрет преследования гражданина и юридического лица в связи с их обращением в ГБУКИ РБ СГТКО (должностному лицу) с критикой деятельности ГБУКИ РБ СГТКО (должностного лица) либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц;

запрет разглашения сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия*.

возможность обращения с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном порядке в соответствии с действующим законодательством;

обращение в письменной форме или в форме электронного документа.

Содержание обязанностей, связанных с реализацией права на письменное обращение, выражается в соблюдении требований к таким обращениям:

в письменном обращении указывается либо наименование ГБУКИ РБ СГТКО, либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

в письменном обращении указывается фамилия, имя, при наличии - отчество гражданина (для объединения граждан - наименование), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

содержится суть предложения, заявления или жалобы и ставится личная подпись (для гражданина) и дата;

в случае необходимости в подтверждение своих доводов к письменному обращению прилагаются соответствующие документы и материалы, либо их копии;

обращение в форме электронного документа в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, при наличии - отчество гражданина (для объединения граждан - наименование), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме, и суть предложения, заявления или жалобы;

в случае необходимости в подтверждение своих доводов к *обращению в форме электронного документа* (в виде вложения) прилагаются необходимые документы и материалы в электронной форме либо направляются эти документы и материалы или их копии в письменной форме.

Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий

Основной формой взаимодействия граждан и ГБУКИ РБ СГТКО являются письменные и устные обращения граждан. Порядок указанного взаимодействия, в том числе совершения

гражданами юридически значимых действий, определяется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Типичными юридическими ошибками при совершении гражданами юридически значимых действий являются:

- отсутствие в обращении гражданина фамилии и почтового адреса, по которому должен быть отправлен ответ;
- повторное письменное обращение гражданина по вопросу, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- вопросы, изложенные в обращении, не входят в компетенцию деятельности ГБУКИ РБ СГТКО.

Государственное казенное учреждение «Государственное юридическое бюро Республики Башкортостан»

Государственное казенное учреждение «Государственное юридическое бюро Республики Башкортостан» оказывает бесплатную юридическую помощь:

малоимущим, инвалидам, ветеранам ВОВ, Героям РФ, Героям Советского Союза, Героям Социалистического Труда, Героям Труда РФ, детям-инвалидам, детям-сиротам, лицам, страдающим психическими расстройствами, гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций;

по вопросам, имеющим правовой характер, в виде устных консультаций, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, а также представления интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах и организациях.

Для получения юридической помощи гражданин должен предоставить паспорт и документ, подтверждающий принадлежность к категориям граждан, имеющих право на получение данной услуги.

На прием за данной услугой граждане могут обратиться в шести населенных пунктах Республики Башкортостан, расположенных по адресам:

- г. Уфа, ул. Окт. Революции, 3;
- г. Сибай, ул. Островского, 30;
- г. Октябрьский, ул. Чапаева, 16;
- г. Нефтекамск, ул. Строителей, 59;
- г. Стерлитамак, ул. Худайбердина, 83;
- с. Месягутово, Дуванский район, ул. Крупской, 1а.

Более подробная информация о порядке и условиях обращения граждан по вопросам бесплатной юридической помощи размещена на сайте: urburo.bashkortostan.ru.

